



Kontaktlos – Jetzt bis 50 € ohne PIN!

INFO für unser Kassenspersonal

Aktuell gilt, so wenig Kontakt wie möglich!

Deshalb erhöhen wir das kontaktlose Bezahlen ohne PIN-Eingabe von 25 auf 50 €.

Wie immer gilt, dass aus Sicherheitsgründen oder gesetzlichen Vorgaben ab und zu die Karte gesteckt und die PIN eingegeben werden muss.

Das ist nichts Neues.

Problematik

Was ist zu tun, wenn's trotzdem mal nicht klappt?

Kunde fragt: „Muss ich jetzt immer die PIN eingeben?“

Kontaktlose Zahlung nicht möglich?

„Fehler“?

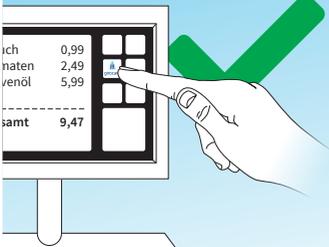


Lösung

Transaktion ggf. nochmal anstoßen.

Karte stecken + PIN

Der nächste Einkauf funktioniert dann wieder wie gewohnt.



Eine Gemeinschaftsinitiative von:

