

# Terminaltausch für Nexi Desk POS Desk 5000



Leitfaden zum Austausch Ihres Terminals und wie Sie das defekte Terminal zurückgeben können, um zusätzliche Kosten zu vermeiden.

## TERMINALTAUSCH IN 5 SCHRITTEN

**1. Führen Sie vor der Inbetriebnahme des neuen Terminals einen Tagesabschluß mit Ihrem bisherigen Gerät durch.** Dies ist zwingend erforderlich, damit auch alle Umsätze sicher in den Zahllauf übermittelt werden.

- Taste [F] **F** (unten links) **mehrfach** hintereinander drücken, bis ein Funktionscode abgefragt wird
- Funktionscode "4" eingeben
- Mit der grünen Ok-Taste bestätigen
- Händler Passwort eingeben, falls benötigt
- Mit der grünen Ok-Taste bestätigen
- Abfrage "Kassenschnitt durchführen?"
- Mit der grünen Ok-Taste bestätigen
- Beleg wird gedruckt


### **2. Schalten Sie das defekte Terminal aus.**

Bei Akku-betriebenen Terminals: Sofern Sie keinen Akku mit dem neuen Terminal bekommen haben, entnehmen Sie bitte den Akku aus dem defekten Terminal und setzen Sie ihn in das neue Terminal ein.

**3. Schließen Sie das neue Terminal an die Stromversorgung** und den vorgesehenen Kommunikationsanschluss (LAN, WLAN oder Mobilfunknetz) an. Verwenden Sie bitte die neue Verkabelung, sofern Sie diese erhalten haben.

- Das Terminal schaltet sich automatisch ein, sobald es mit Strom verbunden ist.
- Das Terminal mit dem Internet verbinden. Wenn es mit einer SIM-Karte ausgestattet ist, ist die Internetverbindung bereits gegeben.
- Bonrolle einlegen.

#### 4. Führen Sie eine Initialisierung durch.

- Taste [F]  (unten links) mehrfach hintereinander drücken, bis ein Funktionscode abgefragt wird
- Funktionscode "423" eingeben
- Mit der grünen Ok-Taste bestätigen
- Händler-Passwort eingeben, falls benötigt
- Mit der grünen Ok-Taste bestätigen
- Abfrage "Initialisierung durchführen?"
- Mit der grünen Ok-Taste bestätigen
- Beleg wird gedruckt
- Eine erweiterte Diagnose erfolgt bei Bedarf automatisch

**Super, Ihr neues Terminal ist nun bereit, Zahlungen zu akzeptieren!**

#### 5. Senden Sie das defekte Terminal zurück

- Das defekte Terminal in den Karton des neuen Terminals legen
- Den mitgelieferten Retourenschein zur kostenfreien Rücksendung auf den alten Adresszettel kleben
- Das Paket an einer DHL/Post-Station/ Hermes-Station aufgeben

#### WICHTIGE INFORMATIONEN ZUR VERMEIDUNG VON ZUSÄTZLICHEN KOSTEN

Ihr defektes Terminal inklusive des im Auslieferungsumfang enthaltenen Zubehörs muss innerhalb von **10 Tagen** nach Erhalt des neuen Terminals zurückgegeben werden. Nach Ablauf dieses Zeitraums müssen wir Ihnen einen pauschalen Schadenersatz in Höhe von **650,- € pro Gerät** in Rechnung stellen, sofern das/die Terminal/s dann nicht bei uns eingegangen sind.

Sollten Sie weitere Unterstützung benötigen, scannen Sie bitte den QR-Code mithilfe der Kamera auf Ihrem Smartphone oder besuchen Sie auch gerne folgende Webseite.



[www.nexi.de/service](http://www.nexi.de/service)

Dort finden Sie nützliche FAQ's sowie weitere hilfreiche Informationen.



#### NEXI GERMANY GMBH

Helfmann-Park 7  
65760 Eschborn, Deutschland  
Telefon: +49 69 7922 - 4060  
E-Mail: [serviceDE@nexigroup.com](mailto:serviceDE@nexigroup.com)  
[www.nexi.de](http://www.nexi.de)