

ÜBERSICHT DER TERMINAL-ANTWORTCODES

Antwortcode	Bedeutung	Kundeninformation
0	Funktion fehlerfrei durchgeführt	Vorgang/ Zahlung erfolgreich
1	MAC vom Terminal oder AS falsch	Bitte prüfen Sie Ihren Vertrag mit Ihrem Acquirer. Bei Vertragsänderung bitte der Nexi Germany GmbH die geänderte VU-Nummer mitteilen.
2	Zahlung abgelehnt	Zahlung ist nicht möglich. Bitte ein anderes Zahlungsmittel verwenden.
3	Ungültige Vertragsunternehmensnummer	Falsch hinterlegte VU-Nummer bzw. Terminal-ID-Zuordnung beim Acquirer. Bitte diesen kontaktieren und die VU-Nummer zur TID-Zuordnung prüfen lassen.
4	Verwendete Karte ist nicht zugelassen	Die Karte ist nicht zugelassen. Bitte ein anderes Zahlungsmittel verwenden.
5	Ablehnung vom Autorisierungssystem	Ablehnung des kontoführenden Instituts des Kontoinhabers. Bitte ein anderes Zahlungsmittel verwenden.
6	Systemfehler	Bitte Vorgang wiederholen.
9	Verzögerte Bearbeitung der Autorisierung	Bitte haben Sie einen Moment Geduld.
12	Transaktion ungültig	Fehlerhafte Konfiguration z.B. Währung. Bitte den technischen Support kontaktieren.
13	Zahlung nicht möglich	Verfügbare Betrag überschritten. Bitte ein anderes Zahlungsmittel verwenden.
14	Karte ungültig	Die Karte ist ungültig. Bitte versuchen Sie es erneut oder verwenden ein anderes Zahlungsmittel.
19	Kontaktlos-Transaktion nicht möglich	Bitte zur Zahlung Karte stecken.
21	Bezugstransaktion fehlt	Die zugehörige Bezugstransaktion wurde nicht gefunden. Dies kann bei Storno, Kreditkarten auch bei Erweiterungsreservierung, Endsummenbuchung, Trinkgeld-Update auftreten.
24	Systemfehler	Filetransfer nicht unterstützt
29	Systemfehler	Filetransfer nicht erfolgreich
30	Systemfehler	Formatfehler. Bitte ein anderes Zahlungsmittel verwenden.
31	Kartenherausgeber unzulässig	Der Kartenherausgeber ist nicht zulässig. Bitte ein anderes Zahlungsmittel verwenden.
33	Karte verfallen	Das Verfalldatum der Karte ist überschritten. Bitte ein anderes Zahlungsmittel verwenden.
34	Karte nicht akzeptiert	Die Karte wird nicht akzeptiert. Bitte ein anderes Zahlungsmittel verwenden.
35	Bankleitzahl unbekannt	Nach einer Bankenfusion ist dem System die neue Bankleitzahl nicht bekannt. Bitte ein anderes Zahlungsmittel verwenden.
40	Systemfehler	Angeforderte Funktion nicht unterstützt
42	Karte gesperrt	Die Zahlung ist nicht möglich. Der Karteninhaber muss seine Karte beim Kartenherausgeber prüfen lassen. Bitte ein anderes Zahlungsmittel verwenden.
43	Karte deaktiviert	Die Zahlung ist nicht möglich. Bitte ein anderes Zahlungsmittel verwenden.
50	Autorisierung doppelt	Autorisierung doppelt. Bitte warten.
51	Zahlung nicht möglich	(Händler-)Limit ist überschritten: Unterschriftszahlung nicht möglich, bitte Girocard Zahlung vornehmen.
54	Karte verfallen	EC-Chipkarte nicht mehr gültig. Bitte ein anderes Zahlungsmittel verwenden.
55	PIN falsch	Die Geheimzahl ist falsch.
56	Karte ungültig	Karte ungültig. Bitte ein anderes Zahlungsmittel verwenden.
57	Andere Karte als bei der Bezugstransaktion benutzt	Storno ist nicht möglich, da die Bezahlung mit einer anderen Karte erfolgt ist.
58	Systemfehler	Terminal für Transaktion nicht zugelassen. Bitte den technischen Support kontaktieren.
59	Zahlung nicht möglich	Bitte ein anderes Zahlungsmittel verwenden.

Antwortcode	Bedeutung	Kundeninformation
61	Karte nicht zugelassen	Die Karte ist gesperrt: Unterschriftszahlung nicht möglich, bitte Girocard-Zahlung vornehmen.
62	Karte nicht zugelassen	Die Karte ist gesperrt und wird nicht akzeptiert. Bitte ein anderes Zahlungsmittel verwenden.
64	Storno nicht möglich	Transaktionsbetrag ist abweichend von der Bezugstransaktion bei Storno; Kreditkarten auch bei Endsummenbuchung.
65	Maximale Anzahl Kontaktlos-Zahlungen erreicht	Nach einer bestimmten Anzahl von Kontaktlos-Transaktionen muss eine kontaktbehaftete Transaktion durchgeführt werden. Bitte Karte stecken.
68	Vorgang abgebrochen	Keine Antwort vom Autorisierungssystem.
75	Geheimzahl zu oft falsch	Bitte ein anderes Zahlungsmittel verwenden.
77	Geheimzahl erforderlich	Bei Kreditkarten: PIN-Eingabe notwendig.
80	Zahlung abgelehnt	Bitte ein anderes Zahlungsmittel verwenden. Für die Akzeptanz von Debit-Karten ist ein Debit-Acquiring Vertrag notwendig. Bitte mit Nexi Deutschland GmbH Kontakt aufnehmen.
81	Initialisierung fehlerhaft	Wiederholung der Initialisierung erforderlich.
82	(Vor-)Initialisierung unzulässig (Terminal gesperrt)	Bitte den technischen Support zur Freischaltung kontaktieren.
83	PIN-Pad-Wechsel nicht möglich	Die Terminal-ID ist auf dem Host bereits mit einer anderen Hardware registriert. Bitte den technischen Support kontaktieren.
85	Systemfehler	Ablehnung vom Kreditkarteninstitut. Bitte ein anderes Zahlungsmittel verwenden.
86	Stammdaten unbekannt	Die Stammdaten sind noch nicht auf dem Zahlungsverkehrs-Host hinterlegt. Bitte den technischen Support kontaktieren.
87	Systemfehler	Terminal (PIN-Pad) unbekannt. Bitte den technischen Support kontaktieren.
91	Vorgang nicht möglich	Kartenherausgeber oder Netz nicht verfügbar, Leitung zum Autorisierer ist gestört. Bitte später erneut versuchen.
92	Falsches Routing	Falsch hinterlegte Kreditkarten-VU-Nummer. Bitte den zuständigen Kreditkarten-Acquirer kontaktieren.
96	Systemfehler	Verarbeitung zur Zeit nicht möglich. Bitte warten oder den technischen Support kontaktieren.
97	Systemfehler	MAC-Fehler. Bitte den technischen Support kontaktieren.
98	Systemfehler	Datum/ Uhrzeit nicht plausibel, Trace-Nr. nicht aufsteigend. Aufforderung zur erweiterten Diagnose.
99	Systemfehler	PAC-Verschlüsselung fehlerhaft. Bitte den technischen Support kontaktieren.