

Nexi CLV+ Zahlungsmodell - Das gesicherte Lastschrift- und girocard-Verfahren

FAQ's zum Nexi CLV+ Zahlungsmodell

Finden Sie alles, was Sie über das Nexi CLV+ Zahlungsmodell wissen müssen, auf einen Blick. Nexi klärt über die wichtigsten Punkte auf.

WARUM KOMMT ES ZU EINER RÜCKLASTSCHRIFT?

Rücklastschriften können aus unterschiedlichen Gründen entstehen. In den meisten Fällen liegt eine Kontounterdeckung des Karteninhabers vor.

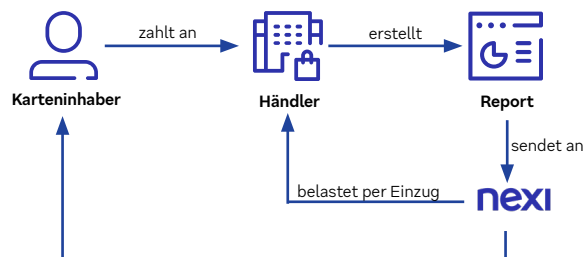
WAS IST BEI EINER RÜCKLASTSCHRIFT ZU TUN?

Bitte nehmen Sie den offenen Betrag möglichst nicht an. Verweisen Sie den Karteninhaber stattdessen zur Klärung des Vorgangs direkt an Nexi und geben Sie ihm hierzu die folgenden Kontaktdaten weiter. Besteht der Karteninhaber darauf, den offenen Betrag vor Ort zu bezahlen, gehen Sie bitte wie unter dem Punkt „Wie sollte sich der Händler bei „Selbstzahlern“ verhalten?“ beschrieben vor.

WAS IST EIN SELBSTZAHLER?

Der Begriff „Selbstzahler“ bezieht sich auf Kunden, die den aus einer Rücklastschrift resultierenden ausstehenden Betrag persönlich vor Ort an der Verkaufsstelle (POS) begleichen.

WIE SOLLTE SICH DER HÄNDLER BEI „SELBSTZÄHLERN“ VERHALTEN?



Sie sollten den Kunden darauf hinweisen, dass der offene Betrag erneut von seinem Konto abgebucht wird. Die Abbuchung erfolgt entweder zur Monatsmitte oder zum Monatsende. Besteht der Karteninhaber darauf, den offenen Betrag vor Ort zu bezahlen, empfehlen wir, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 11,00 € zu erheben. Des Weiteren bitten wir Sie, folgende Angaben zu notieren und unverzüglich an uns (clv-collection-dach@nexigroup.com) weiterzuleiten, damit wir keine weiteren Bearbeitungsschritte einleiten.

- IBAN und BIC des Karteninhabers
- Name und Adresse des Kunden
- ursprünglicher Kaufbetrag
- Kaufdatum

WIE SOLLTE SICH EIN HÄNDLER IM FALL EINER REKLAMATION DURCH DEN KUNDEN VERHALTEN?

Es ist möglich, dass ein Kunde Mängel im Grundgeschäft geltend macht. Beispielsweise kann er sich auf Mängel der erworbenen Ware berufen und dem Lastschrifteinzug widersprechen. Sofern Nexi im Rahmen der Beitreibung hiervon Kenntnis erlangt, leiten wir den Vorgang zwecks Klärung an den Händler weiter. Sofern sich der Kunde an den Händler wendet, bitten wir um entsprechende Information an:

clv-collection-dach@nexigroup.com

- IBAN & BIC des Karteninhabers
- Name und Adresse des Kunden
- ursprünglicher Kaufbetrag
- Kaufdatum

WELCHE KOSTEN ENTSTEHEN FÜR HÄNDLER IM ZUSAMMENHANG MIT DEM GESICHERTEN NEXI CLV+ ZAHLUNGSMODELL?

Händler, die das gesicherte Nexi CLV+ Zahlungsmodell nutzen, profitieren von günstigen Konditionen. Die Kosten für Händler sind erheblich reduziert im Vergleich zu anderen Zahlungsmethoden. Darüber hinaus bieten wir eine kostengünstige Alternative zum reinen girocard-Verfahren mit z.B. PIN-Eingabe. Die genauen Kosten für Händler können je nach individuellen Vereinbarungen variieren.

WOHIN WENDE ICH MICH BEI FRAGEN?

Fragen zu Rücklastschriften und zum Umgang mit Selbstzahler beantworten wir gerne!

E-Mail: clv-collection-dach@nexigroup.com

Telefon: +49 69 7922 2032 (Mo-Fr 9-18 Uhr)